

KERAMA MARAZZI

СДЕЛАНО
С ИТАЛИЕЙ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

KERAMA MARAZZI благодарит вас за выбор нашей продукции и гарантирует её долгую безупречную службу при соблюдении правил установки и обслуживания.

Указанной информацией подтверждаем, что приобретённое изделие изготовлено из высококачественных материалов и отвечает всем стандартам и санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к сантехнической продукции.

Гарантийное обслуживание распространяется только на изделия KERAMA MARAZZI.

Товар сертифицирован на территории РФ.



KERAMA MARAZZI

СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКЦИИ KERAMA MARAZZI, ПРИОБРЕТЁННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ РФ

НА ИЗДЕЛИЯ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ СЛЕДУЮЩИЙ СРОК ГАРАНТИИ:

Санитарная керамика: унитазы, смывные бачки, раковины, пьедесталы, биде, писсуары	10 лет
Рамы систем инсталляции, монтажные рамы для биде, пластиковые бачки	15 лет
Наливной и сливной механизмы для керамических бачков и бачков инсталляции	5 лет
Кнопки управления	2 года
Сиденья и крышки для унитазов, механизмы плавного опускания	2 года
Смесители	5 лет
Душевые шланги, душевые лейки ручные и верхние, душевые стойки, душевые шланги, аэраторы, гибкая подводка для смесителей, составные части душевых колонн (лейки, шланги, трубы и др.), комплектующие (настенные кронштейны, выводы для воды и пр.), сифоны, донные клапаны, прокладки, уплотнители, аксессуары, электронные крышки биде	2 года
Душевые ограждения	5 лет
Комплектующие для душевых ограждений: силиконовые, магнитные уплотнители, ролики, декоративные накладки	1 год
Мебель для ванных комнат, зеркала	2 года
Электрические компоненты для мебели и зеркал	1 год
Все изделия, установленные в общественных местах	1 год
Аксессуары из оргстекла	6 месяцев

Продукция предназначена для бытового применения и установки в общественных местах с температурой не ниже +5 °С, оборудованных водопроводом и канализацией.

ДАТОЙ НАЧАЛА ГАРАНТИИ ЯВЛЯЕТСЯ ДЕНЬ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ. ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА ГАРАНТИЙНЫМ РЕМОНТОМ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ВПРАВЕ ЗАПРОСИТЬ:

- кассовый и товарный чеки;
- фото- и/или видеоматериалы, позволяющие оценить характер неисправности.

Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке или доставке (если покупка осуществлялась через интернет-магазин). В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

! В большинстве случаев потеря блеска изделия, появление царапин не являются гарантийным случаем и могут быть связаны с использованием агрессивных чистящих средств, нейлоновых или металлических щёток.

KERAMA MARAZZI

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантия действительна для изделий, приобретённых на территории РФ.

Гарантийные обязательства производителя включают бесплатное устранение дефектов производства или материалов в течение всего гарантийного периода и покрывают стоимость запасных частей и работ по замене и/или ремонту при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Потребитель обязуется соблюдать условия гарантийного обслуживания, ознакомиться с инструкцией по монтажу и правилами эксплуатации изделия.

При обнаружении недостатков в процессе эксплуатации изделия необходимо сообщить об этом в соответствии с п. «Порядок рассмотрения претензий (рекламаций)». Дальнейшая эксплуатация изделия с выявленными недостатками не допускается.

Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарного или кассового чека).

Если по месту проживания покупателя есть авторизованный сервисный центр KERAMA MARAZZI, то транспортные расходы по выезду мастера входят в гарантийные обязательства. Если по месту проживания покупателя нет авторизованного сервисного центра KERAMA MARAZZI, то транспортные расходы по выезду мастера не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем. Почтовые расходы по пересылке изделия не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем.

Целесообразность замены или ремонта изделия/его неисправных узлов определяет сервисная организация. Заменённые детали переходят в собственность сервисного центра. Решение о целесообразности выезда мастера по месту установки изделия принимается сервисной организацией. Легкосъёмные части или изделия (шланги, душевые лейки, крышки-сиденья и т. д.) диагностируются в сервисном центре с доставкой силами клиента.

Гарантийные условия не действуют при отказе клиента предоставить сервисной службе неисправное изделие для проведения осмотра.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на дефекты, возникшие в результате некачественной установки (подключения), а также ремонта или изменения конструкции изделия лицами, не уполномоченными для проведения таких работ;
- на механические повреждения, сколы, царапины;
- на поломки, вызванные использованием неоригинальных запчастей и комплектующих, не рекомендованных производителем;
- на повреждения, возникшие в результате несоблюдения правил по уходу за изделием, в том числе вызванных использованием абразивных или сильнодействующих химических чистящих средств и иных едких веществ и жидкостей;
- на повреждения (расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей и частей корпуса, ржавчина/окись на металлических элементах изделия), вызванные длительным воздействием влаги, в том числе в результате хранения внутри мебели мокрых вещей, использования в помещениях с влажностью более 75%;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (уплотнений, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов, электрических ламп, элементов питания и др.);
- на дефекты, вызванные плохим качеством воды, коррозией водопровода, перепадами давления/температуры воды в водопроводе, попаданием в изделие инородных предметов, образованием известкового налёта;
- на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению или в условиях, отличных от нормальных условий эксплуатации;
- на случаи ненадлежащей транспортировки, хранения, установки и обслуживания изделия;
- на повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий (наводнение, пожар и т. д.).

KERAMA MARAZZI

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

Перед началом работ по установке изделия необходимо осмотреть все детали на отсутствие повреждений, вызванных транспортировкой.

После установки претензии к внешнему виду, целостности и комплектности товара не принимаются.

- Производить установку изделия рекомендуется с помощью уполномоченных организаций или квалифицированных специалистов.
- При монтаже необходимо строго следовать инструкции по установке, приложенной к изделию.
- Подключение к водопроводной сети как для горячей, так и для холодной воды следует осуществлять через фильтры не более 100 микрон, исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.
- Давление воды в системе водоснабжения должно составлять не менее 0,5 бар и не более 5 бар. При давлении в водопроводе более 5 бар необходимо установить редуктор давления.
- Для корректной работы смесителя/термостата подача горячей воды производится строго слева. Допустимая разница в давлении горячей и холодной воды — не более 10%; температура горячей воды — не более 65 °С.
- При монтаже смесителей обязательно используйте ключ с защитными насадками или проложите место контакта ключа и смесителя мягкой тканью, чтобы избежать повреждения хромированного покрытия.
- При установке душевого ограждения необходимо исключить удары по торцевым частям стекла.
- Запрещается установка стёкол, не обрамлённых профилем, на керамическую плитку, поддон и т. д. без использования силиконовых проставок.
- Запрещается монтаж душевых дверей при температуре ниже 5 °С. Изделие, которое хранилось при температуре ниже 5 °С, должно быть выдержано не менее двух часов при комнатной температуре.
- Не рекомендуется устанавливать мебель в непосредственной близости от источников тепла, вплотную к ванне. Необходимо обеспечить возможность для ухода за боковинами мебели.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (РЕКЛАМАЦИЙ)

Претензии по качеству изделия принимаются:

- в авторизованных сервисных центрах KERAMA MARAZZI;
- по месту приобретения изделия.

Претензии можно передать лично, а также направить по обычной или электронной почте на адрес, указанный для вашего города (региона) в разделе «Сервис»: <https://kerama-marazzi.com/service/>.

Потребитель вправе предъявить требования к производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии документов, подтверждающих покупку изделия, а также фото- и/или видеоматериалов, позволяющих оценить характер неисправности.

Срок рассмотрения претензии исчисляется в соответствии с «Законом о защите прав потребителя» с момента предъявления потребителем претензии. Максимальный срок устранения недостатков, обнаруженных в период действия гарантии, составляет 45 дней с момента предъявления соответствующего требования потребителем, при условии признания претензии (рекламации) обоснованной.

В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, производитель информирует об этом потребителя. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днём подачи рекламации и днём устранения недостатка изделия. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвёл для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтверждённых затрат.

KERAMA MARAZZI

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ

Товары, приобретённые для ванной комнаты, будут находиться в постоянном контакте с водой, в условиях переменной влажности и частых перепадов температуры. В такой среде особенно важно соблюдать правила ухода, которые помогут продлить срок службы ваших мебели и сантехники.

- Потребитель должен использовать изделие по назначению.
- В случае необходимости замены дефектных частей требуется использование оригинальных запасных частей производителя.
- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми, твердыми и шершавыми предметами, абразивными веществами.
- Изделие следует мыть влажной тряпкой либо мягкой губкой с нейтральным моющим средством, например туалетным мылом или средством для мытья кухонной посуды.
- Не следует допускать возникновения и длительного нахождения на изделии известкового налета. Известковый налет и камень лучше всего удалять неагрессивными общедоступными моющими средствами.

УХОД ЗА МЕБЕЛЬЮ И ЗЕРКАЛАМИ

- Мебель может использоваться в ванной комнате по своему прямому назначению, но при этом не обладает специальными водо- и влагозащитными свойствами, прямой контакт с водой недопустим. Во избежание изменения цвета фасадов, а также потери первоначальной формы фасадных и корпусных деталей рекомендуется максимально ограничить их от прямого воздействия влаги.
- При попадании даже небольшого количества влаги на внутренние поверхности и корпус мебели, в особенности торцы и места соединения корпусных деталей, необходимо протереть их сухой мягкой тканью.
- Не храните внутри мебели влажные вещи. Это может привести к серьёзной деформации элементов корпуса.
- Недопустимо попадание на поверхности окрашенных фасадов растворителей и иных едких веществ и жидкостей.
- Очистка поверхностей мебели производится чистой мягкой тканью с добавлением нейтральных моющих средств. По окончании уборки нужно протереть мебель насухо.
- Нельзя использовать для чистки жёсткие губки, щётки, абразивные чистящие средства, пасты, а также вещества, содержащие растворители. Они могут повредить лакокрасочное покрытие.

- При уходе за зеркалами рекомендуется применять специальные средства. Не используйте жидкости для чистки окон: от них зеркала могут помутнеть и даже покрыться пятнами. Следите чтобы влага не скапливалась на нижней кромке зеркала.

! Важно полностью исключить намокание мебели.

УХОД ЗА САНИТАРНОЙ КЕРАМИКОЙ

- Водные разводы, небольшие пятна и налёт на поверхности санитарной керамики удаляйте влажной салфеткой или мягкой поролоновой губкой с помощью бытовых моющих средств, не содержащих абразивные частицы, хлор, едкие кислоты, щёлочи. После очистки сполосните изделие водой и насухо протрите мягкой тканью.
- Для чистки сильных загрязнений не применяйте абразивные вещества и ёршики с металлической щетиной. В результате такого воздействия на поверхности могут образоваться царапины.
- Керамические изделия с цветной глазурью не рекомендуется чистить средствами, содержащими в своём составе хлор, кислоты и щёлочи. Изделия, декорированные цветной глазурью, необходимо очищать нейтральными моющими средствами. После очистки сполосните изделие водой и насухо протрите мягкой тканью.
- Средства, содержащие в своём составе низкоконтентрированные кислоты, рекомендуется применять не чаще одного раза в неделю.
- Не сливайте растворители и агрессивные жидкости в унитаз или раковину. Не промывайте крутым кипятком: из-за резкого перепада температур поверхность может потрескаться или потускнеть.
- Следует избегать любых сильных ударов по раковинам и унитазам. От них могут появиться сколы и трещины.

! При попадании любых отбеливающих и агрессивных чистящих средств на поверхность санитарной керамики нужно немедленно промыть место контакта большим количеством воды. В противном случае возможно необратимое изменение цвета глазури.

KERAMA MARAZZI

УХОД ЗА СМЕСИТЕЛЯМИ, АКСЕССУАРАМИ И ХРОМИРОВАННЫМИ ИЗДЕЛИЯМИ

- На смесителях, аксессуарах, душевых гарнитурах с отделкой из хромированного металла при высыхании брызг воды остаются пятна, поэтому сразу протирайте брызги сухой тканью.
 - Для ухода за хромированными поверхностями используйте мягкие моющие средства, не содержащие абразивные частицы, специально предназначенные для таких изделий.
- ! При попадании агрессивных моющих средств на хромированную поверхность нужно немедленно промыть место контакта большим количеством воды. В противном случае возможно появление неудаляемых пятен.**

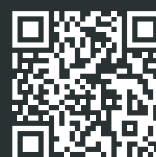
УХОД ЗА АРМАТУРОЙ БАЧКОВ ИНСТАЛЛЯЦИЙ И УНИТАЗОВ

- Посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т. д.) не должны находиться в баке унитаза или инсталляции, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов.
- Не допускайте касания стенки бачка поплавком впускной арматуры напольного унитаза.
- Не реже одного раза в 6 месяцев прочищайте фильтр, установленный на входе впускного клапана.

УХОД ЗА ДУШЕВЫМИ ОГРАЖДЕНИЯМИ

- Для ухода используйте мягкую ткань. Не используйте кислотосодержащие и абразивные чистящие средства.
- После использования удаляйте избыточную влагу, протирайте профили, стекла, ручки мягкой тканью во избежание образования водяных отложений.
- Обеспечивайте качественную вентиляцию и проветривайте душевое ограждение для исключения образования плесени.
- Не реже одного раза в 6 месяцев обрабатывайте поверхность пластиковых уплотнителей силиконовой смазкой, а ролики и шарниры — специальной водостойкой смазкой.

СЛУЖБА СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ KERAMA MARAZZI



Единый телефон службы
сервисной поддержки
на территории РФ:

8 800 250 50 45

Электронная почта службы
сервисной поддержки:

service@kerama-marazzi.ru

Контакты сервисной службы
на нашем сайте:

kerama-marazzi.com/service